



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LAS TUNAS
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS “DR. ZOILO ENRIQUE MARINELLO
VIDAURRETA”**

Enseñanza a distancia con los estudiantes de estomatología en tiempos de covid-19

Maydelyn Ureña Espinosa¹ <https://orcid.org/0000-0001-5175-2614>

Maura Luisa Rodríguez Jiménez² <https://orcid.org/0000-0002-1699-7816>

Yadira Rodríguez González³ <https://orcid.org/0000-0001-7601-3586>

Nilvia Mederos Rodríguez⁴ <https://orcid.org/0000-0002-4077-4479>

Mónica Delgado Rodríguez⁵ <https://orcid.org/0000-0002-2539-2552>

¹Máster en Atención de Urgencias en Estomatología. Especialista de Segundo Grado en Estomatología General Integral. Investigador agregado. Profesora auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta”. Las Tunas, Cuba.

²Máster en Atención de Urgencias en Estomatología. Especialista de Segundo Grado en Estomatología General Integral Investigador Agregado. Profesora auxiliar. Clínica Estomatológica Docente “Héroes de Bolivia”. Las Tunas, Cuba.

³Máster en Atención de Urgencias en Estomatología. Especialista de Segundo Grado en Estomatología General Integral. Profesora auxiliar. Investigador agregado. Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta”. Las Tunas, Cuba.

⁴Máster en Ciencias en Atención de Urgencias en Estomatología. Especialista de primer grado en Estomatología General Integral y Ortodoncia. Profesora asistente. Hospital “Dr. Luis Aldana Palomino”. Amancio. Las Tunas. Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Zoilo Enrique Marinello Vidaurreta”. Las Tunas, Cuba.

⁵Estudiante de la carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas. Facultad de Ciencias Médicas “Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta”. Las Tunas, Cuba.



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: maydeure77@gmail.com

RESUMEN

Introducción: la COVID-19 ha ocasionado la suspensión de la educación médica presencial, por lo que se le ha otorgado mayor importancia a la educación médica a distancia. **Objetivo:** valorar elementos de la enseñanza a distancia en tiempos de COVID-19 a partir de las opiniones de los estudiantes de estomatología, en la provincia Las Tunas. **Método:** se realizó un estudio descriptivo transversal, durante los meses de marzo a junio de 2020. El universo de estudio fueron los 102 estudiantes, de primero a cuarto año de la carrera; la muestra fue de 75 estudiantes que tuvieron acceso a los dispositivos móviles. Se les aplicó una encuesta de forma directa e individual. **Resultados:** El 37,3% se sintió satisfecho con esta alternativa. El 100% coincide en que evita desplazarse de un lugar a otro pero que es muy alto el precio de los paquetes de Etecsa, el 92 % asegura que solo debe ser aplicada en tiempos de contingencia, el 70,6 % dice que incentiva el proceso investigativo y la actualización. El 100 % contestó que estuvo en comunicación directa con sus profesores. El 93,3% de los estudiantes prefieren el modelo presencial tradicional del profesor. La principal preocupación de los estudiantes fue la falta de hábitos de estudios y administración del tiempo con eficiencia (92 %). **Conclusiones:** la enseñanza a distancia es una modalidad que debe ser más utilizada para lograr que los estudiantes adquieran conocimientos e independencia y no solo ser aplicada en tiempos de contingencia para la continuidad del proceso docente formativo.

Palabras clave: EDUCACIÓN MÉDICA A DISTANCIA; COVID-19; CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA

INTRODUCCIÓN

La pandemia del nuevo coronavirus, SARS-CoV-2 por sus siglas en inglés, causante del síndrome respiratorio agudo severo denominado COVID-19 (de coronavirus disease 2019), no solo ha significado el mayor desafío sanitario internacional en los últimos cien años, sino también ha impuesto retos a la comunidad científica.⁽¹⁾



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Actualmente el mundo experimenta una situación sin precedentes debido a la conocida pandemia producida por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad conocida como COVID 19, de cuya existencia se conoce desde el 31 de diciembre de 2019 en la República China de una afección respiratoria aguda cuya etiología y manifestaciones clínicas, evolutivas y pronósticas se desconocían, lo cual se implicaba en el proceso de atención médica integral desde lo promocional y lo preventivo, en la curación y la rehabilitación, como dimensiones esenciales de dicho proceso.⁽²⁾

La crisis sanitaria provocada por la epidemia del coronavirus SARS-CoV-2 ha propiciado un cambio significativo en la forma en que se hace y concibe la Educación Superior. La responsabilidad social de las Universidades de Ciencias Médicas en Cuba se enmarca en la respuesta a las necesidades de salud actuales y futuras, y a las demandas de la sociedad; reorientando de esta forma sus prioridades educativas y de investigación.⁽³⁾

Como parte del sistema educativo, también se interrumpe la normalidad de la operación de facultades y escuelas de medicina y ciencias de la salud a nivel mundial. En el momento actual se replantea el rol que juegan las instituciones que forman a los profesionales de la salud, no solo para mantener la continuidad de los procesos formativos, sino para convertirse en un agente activo ante la emergencia sanitaria a la que estamos asistiendo.⁽⁴⁾

La pandemia COVID-19 está generando un gran impacto a nivel sanitario, económico, social y educativo; en este último caso, la enseñanza universitaria no se encontraba preparada para su enfrentamiento. En diversos países del mundo, la aplicación de medidas relacionadas con el aislamiento social produjo la suspensión inevitable de la educación médica presencial, lo que conllevó a un debate y una incertidumbre sobre las mejores acciones a seguir para evitar un desenlace negativo a largo plazo en la formación del futuro médico. Los países más afectados son, quizás, aquellos donde tradicionalmente sus metodologías de enseñanza de la educación médica están fuertemente relacionadas con el mayor contacto que tienen los alumnos con los pacientes, los cuales, además, presentan diferentes realidades de acceso a las herramientas de aprendizaje durante la actual pandemia.⁽⁵⁾

Ante las restricciones de contacto entre las personas, las instituciones de educación superior de América Latina y el Caribe han suspendido las actividades académicas como medida de propagación del contagio y los ministerios de educación de cada país han impulsado el aprendizaje a distancia como propuesta temporal para continuar con la formación académica de los estudiantes universitarios.⁽⁶⁾ Mientras tanto,



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

el impacto en la educación mundial por efectos de la COVID-19 deja como resultado que alrededor de 166 países hayan cesado las actividades académicas en escuelas y universidades afectando a la población estudiantil de todo el mundo, como también la suspensión laboral de los maestros, al dejar de ejercer la actividad docente en la modalidad de educación presencial.⁽⁷⁾

La COVID-19 ha ocasionado la suspensión de la educación médica presencial, por lo que se le ha otorgado mayor importancia a la educación médica a distancia. En Latinoamérica, las propuestas para lograr una adecuada enseñanza médica a distancia en el presente escenario son: la inclusión y el uso de cursos de herramientas virtuales, la implementación del aprendizaje basado en problemas, la interacción a distancia con el docente a través de medios de comunicación en línea, evitar el uso excesivo de clases grabadas, el adecuado acceso de banda ancha y vencer la resistencia docente al uso de tecnologías de la información y la comunicación en la educación médica, para buscar la interactividad y comunicación estrecha con los alumnos.^(5,8)

Ante esta pandemia, se recurre a la enseñanza a distancia de forma necesaria. Independientemente de la cantidad de recursos, capacitación docente o preparación, la medida se implementa para proteger a estudiantes, docentes y la comunidad académica en general, siguiendo los lineamientos gubernamentales.⁽⁴⁾

En Cuba, se declara por el Ministro de Salud Pública la Emergencia Sanitaria emitiendo la Resolución 82/20, que en su Resuelvo décimo primero plantea: reorganizar el curso académico de pre y posgrado en todas las carreras en ciencias de la salud de las universidades de ciencias médicas y utilizar la modalidad a distancia para continuar la adquisición de conocimientos previstos para la presente etapa; así como desarrollar las actividades de la lucha antiepidémica aprobadas para los estudiantes del sector, mediante la educación en el trabajo, modelo que caracteriza la formación académica en ciencias de la salud.⁽⁴⁾

El 23 de marzo de 2020 se emitieron las indicaciones para “reorganizar” el PDE en las Universidades adscriptas al Ministerio de Salud Pública y al mismo tiempo se presentaron las “Orientaciones metodológicas” para este proceso, en las mismas se expresaba “La modalidad a distancia se caracteriza por el aprendizaje autónomo, mediado por el uso de tecnologías y entornos virtuales, y por la articulación de múltiples recursos didácticos, físicos y digitales”.⁽⁹⁾

Por una parte, se contempla la necesidad de mantener la formación de profesionales de la salud con métodos alternativos que permitan mantener el proceso docente educativo con un cambio de modalidad



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

de estudios; de la modalidad presencial a la modalidad de enseñanza a distancia (EaD); en la cual es fundamental el auto aprendizaje del alumno y su capacidad para integrar, sistematizar, aplicar y generalizar los conocimientos.⁽³⁾

En este orden de análisis, la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, Misión y visión para el Siglo XXI convocada por la UNESCO (1998), declara la necesidad de una renovación de la enseñanza en el sentido de sus concepciones y prácticas, y que se propongan vías más efectivas que propicien nuevos conocimientos y habilidades, entre los que se destacan aquellos vinculados a los procesos comunicacionales, para la formación integral de todo profesional.⁽¹⁰⁾

La educación a distancia con el uso de las TIC se caracteriza por tener como objetivo fundamental la formación integral del estudiante a partir del desarrollo de su independencia y su autorregulación, con una concepción de un proceso de enseñanza- aprendizaje desarrollador.⁽¹¹⁾

Cambia esquemas tradicionales, tanto para el docente como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante.⁽¹¹⁾

Esta modalidad está contemplada, de conjunto con la modalidades presencial y semipresencial en la Resolución 02/18 del Ministro de Educación Superior, en su artículo 12, Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior cubana.⁽¹²⁾

A pesar de que las estrategias implementadas en epidemias previas resaltan la importancia de la suspensión de clases en las escuelas de medicina y convierten a la enseñanza a distancia en la herramienta principal para enfrentar la brecha pedagógica, esta no se halla exenta de dificultades para su desarrollo. Limitaciones como la falta de una adecuada implementación, la limitada banda ancha y la deficiencia pedagógica para el desarrollo de este tipo de enseñanza constituyen barreras que afectan el normal desarrollo del aprendizaje en la educación médica.⁽¹³⁾

La educación médica a distancia, en los primeros, presenta una mayor facilidad debido a la menor interacción con el paciente, el mejor acceso al material educativo virtual, el uso de plataformas y el aprendizaje basado en problemas (ABP). En la enseñanza de cursos clínicos, en cambio, se pueden utilizar simuladores de realidad virtual⁽¹⁴⁾ y pacientes simulados como medios de enseñanza,^(14,15) por ausencia de pacientes reales, lo que reduce la sobresaturación del campo clínico;¹⁶ asimismo, el uso de



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

tabletas como medio de comunicación entre el paciente y el alumno, facilitaría la enseñanza en lugares con alto riesgo de contagio.⁽¹⁷⁾

La carrera de Estomatología en la Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas desarrolla la reorganización del proceso docente educativo en los ocho municipios de la provincia estableciendo la enseñanza a distancia. El presente artículo tiene como objetivo valorar elementos de la enseñanza a distancia en tiempos de COVID-19 a partir de las opiniones de los estudiantes de estomatología, en la provincia Las Tunas.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo transversal, durante los meses de marzo a junio de 2020. El universo de estudio estuvo constituido por los 102 estudiantes de la carrera de estomatología, que cursan del 1er al 4to año de la carrera, la muestra quedó conformada por 75 estudiantes que tuvieron acceso a los dispositivos móviles y computadoras para poder participar en el estudio los cuales dieron su consentimiento para participar de la investigación.

En el desarrollo de la investigación se emplearon diferentes métodos teóricos: histórico - lógico, para el estudio de las tendencias actuales en la temática, lo cual permitió establecer las bases teóricas que sustentan la investigación; analítico - sintético, para el análisis de las diferentes bibliografías revisadas y para la interpretación de los datos que en estas se ofrecen; inductivo - deductivo, para la valoración de la literatura revisada y la correcta interpretación de los datos. Se estudiaron variables como: año de la carrera, lugar de residencia, vía o vías para la obtención de la información, elementos que han impedido el buen desarrollo esta modalidad y ventajas y desventajas de la enseñanza a distancia. Se realizó una búsqueda bibliográfica actualizada, empleando los recursos disponibles en la red Infomed, específicamente: PubMed, SciELO y Ebsco, a través de las bases de datos: Medline, Academic Search Premier, MedicLatina. Además de Cumed, Lilacs y Scopus. Se les aplicó una encuesta anónima a los estudiantes a través del uso de las tecnologías de la informática y la computación (TICs) y de forma directa e individual, cumpliendo los principios éticos de la declaración de Helsinki. Los datos fueron procesados según la estadística descriptiva, lo que permitió la obtención de los resultados y conclusiones del trabajo.



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

RESULTADOS

Con relación a la distribución de los estudiantes según año que cursa y municipio de residencia, el mayor número de estudiantes es de 4to año de la carrera, 31 estudiantes para un 41,3 %, y el municipio Las Tunas es el que más estudiantes aporta al estudio con un 54,6 %.

Tabla 1. Distribución de los estudiantes según año que cursan y municipio de residencia

Municipio	Estudiantes								Total	
	1er		2do		3ro		4to			
	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Las Tunas	8	19,5	5	12,1	8	19,5	20	48,7	41	54,6
Majibacoa	1	16,6	2	33,3	1	16,6	2	33,3	6	8
Manatí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Padre	5	55,5	1	11,1	3	33,3	0	0	9	12
Menéndez	4	80	0	0	1	20	0	0	5	6,6
Jobabo	0	0	1	14,2	1	14,2	5	71,4	7	9,3
Colombia	0	0	3	75	0	0	1	25	4	5,3
Amancio	0	0	0	0	0	0	3	100	3	4
Total	18	24	12	16	14	18,6	31	41,3	75	100

Fuente: encuesta

Se pudo constatar que los estudiantes no mostraron una total satisfacción con la modalidad educación a distancia para el desarrollo del proceso docente educativo ya que el 86,6 % no prefiere el curso a distancia, y el 70,6% de los encuestados prefiere la combinación de ambos. Solo el 37,3 se sintió satisfecho con esta alternativa.



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Tabla 2. Satisfacción de los estudiantes con la educación a distancia

Modalidad de curso	Satisfacción			
	Satisfecho		Insatisfecho	
	No	%	No	%
A distancia	10	13,3	65	86,6
Presencial	43	57,3	32	42,6
Combinación de ambos	22	29,3	53	70,6

Fuente: encuesta

Al valorar las ventajas por parte de los estudiantes, el 100% coincide en que esta modalidad de estudios evita desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos o desarrollar nuevas habilidades, el 92% asegura que solo debe ser aplicada en tiempos de contingencia, el 46,6 % acepta que puede aplicarse en cualquier momento del proceso docente educativo, el 70,6 % dice que la responsabilidad es compartida entre el profesor y los propios estudiantes e incentiva el proceso investigativo y la actualización. El 37,3 % respondió que favorece la apropiación del conocimiento de manera independiente y flexible y desarrolla el aprendizaje individual del estudiante y el 61,3 % piensa que favorece el trabajo en equipo. El 70,6% cree que ofrece ventajas al proceso docente educativo.

Tabla 3. Valoración por los estudiantes de las ventajas de esta modalidad

Ventajas	Estudiantes	
	No	%
Ofrece ventajas al proceso docente educativo	53	70,6
Evita desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos o desarrollar nuevas habilidades	75	100
Incentiva el proceso investigativo y la actualización	53	70,6
Solo debe ser aplicada en tiempos de contingencia	69	92
Puede aplicarse en cualquier momento del proceso docente educativo	35	46,6



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

La responsabilidad es compartida entre el profesor y los propios estudiantes	53	70,6
Desarrolla el aprendizaje individual del estudiante	28	37,3
Favorece la apropiación del conocimiento de manera independiente y flexible	28	37,3
Desarrolla el estudio independiente y facilita la solución de problemas	43	57,3
Permite conformar equipos de trabajo que posibilitan el trabajo colaborativo y cooperativo	46	61,3

Fuente: encuesta

En cuanto a la opinión de los encuestados sobre los elementos que han impedido el buen desarrollo esta modalidad, la despreocupación por parte de los profesores no fue motivo de impedimento alguno, ya que el 100 % contestó que estuvo en comunicación directa con sus profesores principales de años y de asignaturas. El 93,3% de los estudiantes prefieren el modelo presencial tradicional del profesor. La principal preocupación de los estudiantes fue la falta de contacto directo personal con profesores y compañeros y la falta de hábitos de estudios y administración del tiempo con eficiencia (92 %).

Tabla 4. Opinión de los estudiantes sobre los elementos que según su criterio han impedido el buen desarrollo esta modalidad

Elementos que han impedido el buen desarrollo esta modalidad	Estudiantes	
	No	%
Poca preocupación por parte de los profesores	0	0
Provoca falta de contacto directo personal con profesores y compañeros	69	92
Provoca menor concentración y motivación al estudio.	51	68
La apropiación de habilidades prácticas	75	100
Preferencia por el modelo presencial tradicional del profesor	70	93,3
Poca familiarización con el entorno del trabajo en la red	32	42,6



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Falta de hábitos de estudios y administración del tiempo con eficiencia	69	92
---	----	----

Fuente: encuesta

En cuanto a la opinión de los encuestados sobre las ventajas tecnológicas de esta modalidad el 100 % de los estudiantes coincide en que es muy alto el precio de los paquetes ofertados por Etecsa para el uso de los datos móviles, modalidad que emplea la mayoría (99,2 %) para conectarse y recibir la información, así como la insuficiente cobertura en algunos lugares alejados de las cabeceras municipales. La carencia de teléfono o computadora que le permita al estudiante establecer una conexión máxima no es factible en la mayoría de los estudiantes ya que no todas las familias les pueden proveer a sus hijos un teléfono de alta gama lo que le limita el acceso a los contenidos o materiales didácticos planeados para el estudiante.

Tabla 5. Valoración de las desventajas tecnológicas de esta modalidad para el aprendizaje

Desventajas	Estudiantes	
	No	%
Carencia de teléfono o computadora	75	100
Precio alto de los paquetes para la conexión	75	100
Cobertura insuficiente en algunos lugares	75	100

Fuente: encuesta

RESULTADOS

Para el desarrollo de esta modalidad desde el 19 de marzo, se distribuyeron los estudiantes por área de residencia para la realización de las pesquisas activas y reorganizados en la modalidad de Enseñanza a Distancia. Se designó un profesor responsable para el Proceso Docente Educativo por Municipio y área de salud, teniendo en cuenta el lugar de residencia de estos.

Se conformaron las carpetas por asignaturas, y años con una cobertura de 4 semanas lectivas cada período, donde se incluyeron los contenidos correspondientes, bibliografías, guías de estudio y tareas para el trabajo independiente del estudiante que permitiera la autopreparación del mismo. Se llevaron en formato digital a todos los municipios de la provincia, incluyendo las cuatro áreas de salud del municipio



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

Las Tunas, propiciando el comienzo el día 30 de marzo sin dificultades del PDE reorganizado en la modalidad de Enseñanza a Distancia. Se colocaron todos los materiales docentes en la página Web de la UCM, Plataforma Moodle y en el sitio COVID-19 en la propia página de la UCM; así como las Indicaciones emitidas por el MINSAP y la UCMC.

Se crearon grupos de WhatsApp por años para establecer la comunicación directa entre profesores principales de año, profesores principales de asignaturas y profesores de asignaturas. Se les facilitaron los contenidos por esta vía y se aclararon las dudas relacionadas con el estudio individual. Además de los contenidos también se realizó trabajo político ideológico al recordarles cada día las efemérides más importantes, labor extensionista al referirnos a temas de cultura general de gran interés para ellos y se discutieron además casos clínicos interesantes que les permitió elevar su cultura integral y conocimientos. Se les dio salida a los objetivos tanto educativos como instructivos de las asignaturas en cada uno de los años.

La finalidad suprema de la educación superior y la médica en particular es la formación integral del estudiante para que, una vez egresado, pueda identificar y solucionar los más frecuentes y principales problemas profesionales de manera independiente y creativa en las diferentes esferas de actuación donde se desempeñe.⁽¹⁸⁾

En tal sentido se interrelacionan problema profesional (importantes en la educación médica los de salud), con el/los problemas docentes y su enseñanza aprendizaje, desde el conocido aprendizaje basado en problemas, mediante lo cual, en este caso de la educación médica que tiene como principio rector la educación en el trabajo, el estudiante, desde las situaciones reales del futuro ejercicio de la profesión, aprende la atención médica integral a dichos problemas en plena comunión con los métodos de la profesión (clínico y epidemiológico con enfoque social) para darle solución; aprendizaje que desde la práctica guiada por el profesor y con actividades de estudio complementarias le permite apropiarse activamente de los conocimientos esenciales, formar las habilidades generales y específicas de la profesión en un accionar que contempla en todo momento lo ético valorativo general y de la profesión médica en particular.

En cuanto a la muestra se puede decir que no todos los municipios aportaron resultados para la muestra ya que en el municipio Manatí solo hay un estudiante de 4to año que se descontó del estudio por no tener acceso a las comunicaciones móviles. Del municipio La Tunas no participaron 15 estudiantes, de



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

Majibacoa 4, Puerto Padre 2, Menéndez 1, Jobabo 4 y Colombia 1. Otra de las causas es la insuficiente cobertura en algunos lugares de residencia, principalmente en los más alejados de las cabeceras municipales.

Las autoras consideran que algo positivo durante este tiempo fue que se mantuvo la comunicación constante y preocupación por parte de estudiantes y profesores, para aclarar dudas, responder tareas y trabajar en equipo.

Se pudo constatar que los estudiantes no mostraron una total satisfacción con la modalidad educación a distancia para el desarrollo del proceso docente educativo ya que el 86,6 % no prefiere el curso a distancia, y el 70,6% de los encuestados prefiere la combinación de ambos. Solo el 37,3 se sintió satisfecho con esta alternativa.

En una investigación realizada en La Habana resultó que la mayoría de los encuestados consideró la experiencia como positiva (96 %). Solo dos profesionales estuvieron en desacuerdo, sin embargo, sí recomiendan aplicar esta modalidad de curso. A pesar de las dificultades identificadas, los profesores encuestados afirmaron que recomendarían esta modalidad. Al analizar estos casos, tienen en común las dificultades con la conexión y uno de ellos, la imposibilidad de conectarse vía modem.⁽¹⁹⁾

Los estudiantes refirieron su insatisfacción con este tipo de enseñanza planteando que les ha costado trabajo adaptarse a la nueva modalidad de estudio y a los recursos virtuales de aprendizaje, y que el éxito del proceso depende, en gran medida del buen funcionamiento de internet en cuanto a la velocidad en la conectividad.

En cuanto a las ventajas de esta modalidad de estudios, los estudiantes aceptan que ofrece ventajas al proceso docente educativo, pero por otra parte aseguran que solo debe ser aplicada en tiempos de contingencia. Plantean además que lo que más les ha afectado es la separación física del alumno-profesor en el momento en que tiene lugar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Las autoras consideran que, si bien las interacciones cara a cara desaparecieron, se logró la unión profesor –alumno a través de las tecnologías, estableciéndose una comunicación bidireccional y de retroalimentación.

Según Tsankov y Damyanov,⁽²⁰⁾ las ventajas de la educación a distancia para garantizar la adquisición de conocimientos dentro y fuera del ámbito universitario son bien conocidas y constituyen una buena alternativa en el contexto actual, donde la sobrecarga laboral y las complejidades de la vida moderna



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

dificultan el acceso presencial a las aulas tradicionales. En este sentido, Salinas y colaboradores^{21,22} plantean que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se constituyen en elemento básico que permite el logro de estos objetivos.

La educación a distancia es promotora de una propuesta didáctica en la cual el alumno autorregula su aprendizaje, como un proceso de autodirección, transforma sus aptitudes mentales en competencias académicas, es el docente quien encamina este aprendizaje.

Los estudiantes plantean, como una de sus mayores preocupaciones, que no pudieron realizar las prácticas clínicas con los pacientes en el conjunto dental, dejando de desarrollar habilidades prácticas. Según Enoki⁽²³⁾ la educación a distancia para la carrera de Odontología enfrenta grandes retos y limitaciones, desde la capacitación docente en entornos virtuales y el manejo de herramientas tecnológicas para la enseñanza hasta el desarrollo de competencias mínimas del estudiante para manejar los recursos virtuales y facilitar su aprendizaje independientemente de su localización.

Estudios comparativos entre la enseñanza virtual y presencial de asignaturas de ciencias básicas en estudiantes de medicina y odontología demuestran que el aprendizaje en entornos virtuales reflejan mejores resultados, sin embargo resulta complejo replicar estas experiencias en el caso de las asignaturas clínicas que representan más de la mitad de la programación curricular en la carrera de Odontología, convirtiéndose en la principal limitación para la programación y adaptación de las asignaturas bajo la modalidad no presencial. En este contexto han surgido estrategias para la enseñanza clínica en medicina a través del uso de la tecnología, siendo la videoconferencia uno de los recursos más utilizados para el aprendizaje virtual como solución innovadora para el aprendizaje de los estudiantes mediante discusiones de casos clínicos o contacto inicial con los pacientes a través de la telemedicina, que si bien es cierto tiene la limitación de no tener contacto directo con el paciente para el examen clínico, se puede considerar como medida temporal del aprendizaje didáctico y clínico mientras se extiendan las medidas de aislamiento social.^(24,25)

Existen brechas reales para un buen desarrollo de la enseñanza a distancia ya que no hay suficiente desarrollo en el campo de la informática y las comunicaciones. Es una realidad que no todos los estudiantes pueden acceder a la tecnología, algunos porque no poseen teléfonos y otros porque sus padres no les pueden comprar los paquetes de datos móviles para conectarse, por los altos precios de estos



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Los estudiantes plantearon que, al estar en sus casas, alejados de sus compañeros se les hacía difícil y moroso estudiar, porque según ellos necesitan de un compañero que los estimule a hacerlo. Algo contradictorio en ellos es que están conscientes que la adquisición de los conocimientos depende de su responsabilidad como estudiante.

En un estudio realizado por Soler y cols.⁽¹⁹⁾ en la Habana, encontraron que el 48 % encuestados refirieron presentar dificultades que influyeron en su desempeño durante el curso: problemas de conexión, 14; no poseer computadora, 3 e insuficientes conocimientos para interactuar en el entorno virtual.

Borges⁽²⁶⁾ refiere la importancia del uso de las tecnologías de la informática y las comunicaciones en la educación a distancia, considerando las reflexiones del Dr. Juan Virgilio López Palacio, Profesor de Mérito de la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, quien apuesta por la calidad de la educación en esta modalidad.

En consideración de las autoras este tipo de educación muestra su superioridad operativa con respecto a las formas tradicionales, ya que es un procedimiento cualitativamente superior para la apropiación de la información y la construcción del conocimiento. Otra característica significativa de la educación a distancia es su accesibilidad, ya que los estudiantes pueden obtener la información sin trasladarse de un lugar a otro.

Como plantea en su estudio Juca⁽¹¹⁾ la educación a distancia cambia esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza- aprendizaje, tanto para el docente como para el estudiante, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante. La educación a distancia adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar.

La concepción de la educación a distancia o virtual ha cambiado con el auge de las telecomunicaciones digitales y las tecnologías de la información y la comunicación, esto ha permitido mejores y más rápidas formas para diseminar los conocimientos. Las redes de los sistemas de telecomunicaciones permiten que las personas y grupos tengan conexiones rápidas y confiables lo que ha permitido una mayor interrelación de información entre ellos. La integración de los campos de la informática, los medios audiovisuales y las telecomunicaciones ha causado impacto en la educación a distancia en el contexto de la globalización.⁽¹¹⁾



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Al discutir sobre las desventajas tecnológicas que han impedido el buen desarrollo esta modalidad, prevalece el criterio que es alto el precio de los paquetes ofertados por Etecsa para el uso de los datos móviles, que es la modalidad que emplea la mayoría, así como la insuficiente cobertura en algunos lugares alejados de las cabeceras municipales. El 26,4 % de los estudiantes no pudieron participar en el estudio por no poseer teléfonos ni computadoras con acceso a internet.

CONCLUSIONES

En este trabajo se valoraron elementos de la enseñanza a distancia en tiempos de COVID-19 a partir de las opiniones de los estudiantes de estomatología. La enseñanza a distancia es una modalidad que debe ser más utilizada para lograr que los estudiantes adquieran conocimientos e independencia y no solo ser aplicada en tiempos de contingencia para la continuidad del proceso docente formativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Serrano-Barrera OR. Análisis filogenético del receptor humano del coronavirus SARS-CoV-2 e implicaciones en la biología de la infección. Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta. [Internet]. Jun 2020 [citado 25 May 2020];45(3):[aprox. 8 p.]. Disponible en: http://revzoilomarinellosldcu/index.php/zmv/article/view/2249/pdf_674
- 2- Díaz-Quinones J, Valdés-Gómez M. La pandemia de COVID 19 y sus implicaciones en la concepción, diseño e instrumentación didáctica de la educación médica superior cubana. Medisur [Internet]. 2020 [citado 25 May 2020];18(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4677>
- 3- San-Juan-Bosch M, García-Núñez R, Mur-Villar N, Falcón-Hernández A, Díaz-Brito A. Experiencias y alternativas académicas de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos durante la COVID-19. Medisur [Internet]. Jun 2020 [citado 25 May 2020];18(3):410-5. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n3/1727-897X-ms-18-03-410.pdf>
- 4- Valdez-García JE, López Cabrer MV, Jiménez Martínez MA, Díaz Elizondo JA, Dávila Rivas JA, Olivares Olivares SL. Me preparo para ayudar: respuesta de escuelas de medicina y ciencias de la salud ante COVID-19. Inv Ed Med [Internet]. Sep 2020 [cited 12 May 2020];9(35):85-95. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/invedumed/iem-2020/iem2035j.pdf>



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

- 5- Ministerio de Salud Pública. Resolución No. 82/2020. Gaceta Oficial [Internet]. 2020 [cited 4 May 2020] ;CXVIII (19):[aprox. 4p]. Disponible en: https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2020-ex19_0.pdf
- 6- Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Acciones de las redes de educación superior ante el COVID-19. 2020 [acceso: 09/04/2020]. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org/2020/04/03/accionesde-las-redes-de-educacion-superior-ante-el-covid19/>
- 7- Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. El coronavirus COVID-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones. 2020 [acceso 09/04/2020]. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/elcoronavirus-covid-19-y-la-educacion-superiorimpacto-y-recomendaciones/>
- 8- Vergara-de-la-Rosa E, Vergara-Tam R, Alvarez-Vargas M, Camacho-Saavedra L, Galvez-Olortegui J. Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. Educación Médica Superior [Internet]. Jun 2020 [citado 2020 Jun 6];34(2):[aprox. 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412020000200025&script=sci_arttext&tlng=en
- 9- Ministerio de Educación Superior (Cuba). Indicaciones para la reorganización del Proceso Docente Educativo (PDE) en los Centros de Educación Médica Superior. La Habana: MINSAP; 2020.
- 10- Rojas-Izquierdo MM, González-Escalona ME. Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud. Educación Médica Superior [Internet]. Sep 2018 [citado 11 Abr 2019];32(3):236-43. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n3/a20_1511.pdf
- 11- Juca-Maldonado FJ. La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Universidad y Sociedad [Internet]. Abr 2016 [citado 19 May 2020];8(1):106-11. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- 12- Ministerio de Educación Superior. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior. Gaceta Oficial [Internet]. 2018 [cited 18 May 2020] (25):647-94. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2018-o25.rar>



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

- 13- Reussi R. La educación de pre y postgrado en América Latina. Educ Méd [Internet]. 2018 [citado 16 Abr 2020];19(Supl.1):1-3. Disponible en: <https://pdf.sciencedirectassets.com/313052/1-s2.0-S1575181318X00047/>
- 14- Lim EC, Oh VM, Koh DR, Seet RC. The challenges of “continuing medical education” in a pandemic era. Ann Acad Med Singapore [Internet]. 2009 [acceso 09/10/2020];38(8):724-6. Disponible en: <http://www.annals.edu.sg/pdf/38VolNo8Aug2009/V38N8p724.pdf>
- 15- Zambrano-Sánchez G, Montesdeoca-Coloma L, Morales-López T, Tarupi-Montenegro W. Percepción de los estudiantes de Medicina sobre la utilización de los pacientes simulados como estrategia para el entrenamiento en el manejo integral de pacientes. Educ Med [Internet].2020 [citado 16 Abr 2020];21(2):123-6. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-resumen-percepcionlos-estudiantes-medicina-sobre-S1575181318302547>
- 16- Risco-de-Domínguez G. Nuevos factores que inciden sobre la calidad de la educación médica y de las profesiones de salud. Rev Peru Med Exp Salud Pública [Internet]. 2019 [citado 21 Abr 2020];36(1):7-9. Disponible en: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/4337>
- 17- Mian A, Khan S. Medical education during pandemics: a UK perspective. BMC Med [Internet]. 2020 [citado 14 Feb 2020];18(1):100. Disponible en: <https://bmcmedicine.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12916-020-01577-y>
- 18- Ministerio de Educación Superior. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior. Gaceta Oficial [Internet]. 2018 [citado 18 May 2020];(25):647-94. Disponible en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2018-o25.rar>
- 19- Soler-Morejón CD, Borjas-Borjas F. Percepción efectiva de profesores sobre la educación a distancia como modalidad en posgrado. Edumecentro [Internet]. 2019 [citado 23 May 2020];11(3):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <http://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1208>
- 20- Tsankov N, Damyanov I. Education Majors’ Preferences on the Functionalities of ELearning Platforms in the Context of Blended Learning. iJET [Internet]. 2017 [citado 22 May 2018];12(5):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://doi.org/10.3991/ijet.v12i05.6971>



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

- 21- Salinas J, de Benito B, Pérez A, Gisbert M. Blended learning, más allá de la clase presencial. RIED [Internet]. 2018 [citado 27 Abr 2019];21(1):[aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18859>
- 22- Soler-Morejón CD, Borjas-Borjas F. Percepción efectiva de profesores sobre la educación a distancia como modalidad en posgrado. Edumecentro [Internet]. 2019 [citado 23 May 2020];11(3):[aprox. 12 p.]. Disponible en: <http://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1208>
- 23- Enoki-Miñano ER. El aprendizaje a distancia en odontología como una alternativa de la universidad ante la COVID-19. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2020 [citado 23 May 2020];57(3):e3308 Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/3308>
- 24- Chick R, Clifton G, Peace K, Propper B, Hale D, Alseidi A, Vreeland T. Using Technology to Maintain the Education of Residents During the COVID-19 Pandemic. Journal of Surgical Education [Internet]. 2020 [citado 23 May 2020]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2020.03.018>
- 25- Almarzooq Z, Lopes M, Kochar A. Virtual Learning during the COVID-19 Pandemic: A Disruptive Technology in Graduate Medical Education. J Am Coll Cardiol [Internet]. 2020 [citado 23 May 2020]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.jacc.2020.04.015>
- 26- Borges-Jorge Z, Peralta-Castellón L, Sánchez-Rivas E, Pérez-Rodríguez R. Educación a distancia: reflexiones desde la obra del Dr. Juan Virgilio López Palacio. Edumecentro [Internet]. 2020 [citado 23 May 2020];12(2):[aprox. 21 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1520>

Conflictos de intereses

Los autores plantean que no existen conflictos de intereses



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Contribución de los autores:

Maydelyn Ureña Espinosa: concepción y diseño del trabajo, revisión documental y bibliográfica, análisis e interpretación de la información, redacción del manuscrito, revisión crítica del manuscrito y aprobación de la versión final.

Maura Luisa Rodríguez Jiménez: diseño del trabajo, revisión documental y bibliográfica, análisis e interpretación de la información, redacción del manuscrito, revisión crítica del manuscrito y aprobación de la versión final.

Yadira Rodríguez González: revisión documental y bibliográfica, análisis e interpretación de la información, revisión crítica del manuscrito, aprobación de la versión final.

Nilvia Mederos Rodríguez: revisión documental y bibliográfica, análisis e interpretación de la información, revisión crítica del manuscrito, aprobación de la versión final.

Mónica Delgado Rodríguez: revisión documental y bibliográfica, análisis e interpretación de la información, revisión crítica del manuscrito, aprobación de la versión final.