



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Clínica Estomatológica Docente

Dr. “Luís Páez Alfonso”

Evaluación de la calidad y la pertinencia en las Ciencias Médicas

Yoanys Torres Morales¹ yoanys@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0001-9758-330X>

Letissia Giance Paz² giance_70@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0002-5724-9718>

¹Especialista de Primer Grado en Estomatología General Integral. Profesora Auxiliar. Clínica Estomatológica Docente “Luís Páez Alfonso” Ciego de Ávila, Cuba.

²Máster en Ciencias de la Educación Superior. Licenciada en Gestión de Información en Salud. Profesora Auxiliar. Investigador Agregado. Clínica Estomatológica Docente “Luís Páez Alfonso”. Ciego de Ávila, Cuba.

*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: giance_70@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: Los retos actuales de la educación superior plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia. **Objetivo:** Reflexionar acerca de la calidad y pertinencia en la formación del capital humano y su evaluación en la educación médica superior. **Método:** Se realizó una revisión documental en revistas científicas de Cuba y en algunos países de América Latina. La estrategia de búsqueda incluyó la revisión de las bases de datos en español: CUMED, Scielo y Lilacs. Se trabajó con el 84 % de la bibliografía actualizada a partir del año 2017. Se tuvieron en cuenta otras bibliografías que mantienen vigente el criterio de los autores para llegar a conclusiones según el objetivo propuesto en este trabajo. **Desarrollo:** El progreso continuó con calidad y pertinencia del desempeño de las universidades se logra a partir de la ejecución de proyectos de mejora concretos, el trabajo en equipos, el liderazgo, el compromiso y la participación de todos los actores sociales. **Conclusiones:** Se asume que la calidad en el proceso de formación del capital humano como elemento fundamental en la calidad de los servicios de salud, constituye un reto para garantizar la excelencia del proceso universitario, sobre la base de la equidad y la pertinencia social.



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Palabras clave: EDUCACIÓN SUPERIOR; ENSEÑANZA; EDUCACIÓN MÉDICA; EVALUACIÓN EDUCACIONAL; CIENCIAS DE LA SALUD

INTRODUCCIÓN

La Cumbre Mundial de Educación Médica, celebrada en Edimburgo, en 1993, sentó las pautas para desarrollar un movimiento a nivel mundial encaminado a la búsqueda de un cambio articulado entre la Educación Médica, la práctica médica y la organización de los servicios de salud, que posibilite la formación de un profesional que responda a las necesidades económico - sociales de sus respectivos países, pero a su vez sea capaz de enfrentar los retos científicos y técnicos actuales, sobre la base de una cooperación en los ámbitos nacionales e internacionales.⁽¹⁻³⁾

Entre las medidas propuestas se encuentran las regulaciones para incrementar la calidad del ingreso, la reformulación de los diseños curriculares sobre la base de la demanda social, la acreditación universitaria de los centros existentes y para el surgimiento de nuevas escuelas y facultades, el perfeccionamiento de los sistemas evaluativos del pregrado, posgrado y en particular de los exámenes certificativos de culminación de estudios y especialidades, la recertificación de los profesionales, donde la evaluación externa juega un importante rol.⁽⁴⁾

Los retos actuales de la educación superior plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia.⁽⁵⁾ La calidad nace vinculada al concepto cambio para mejorar o mejora continua, determina principios que sirven para establecer un plan de acción a partir del cual una organización desarrolla su actividad. Tiene un carácter operativo y, según la manera en que se conciba, varía el modo de llevarla a cabo, bien porque se disponen de una serie de normas que gestionan la calidad cumpliendo determinados requisitos o bien porque se elaboran marcos no prescriptivos que tienen como propósito orientar sobre las mejores prácticas en la gestión de una organización y el logro de resultados. En el ámbito educativo, especialmente en educación superior, la calidad es uno de los mensajes y objetivos más repetido.⁽⁶⁾

En las últimas décadas, la calidad en la educación superior continúa ocupando una atención creciente en el contexto académico y de los gobiernos. A medida que crecen las demandas en el acceso mundial



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

a la Universidad, también se incrementan las medidas para garantizar la calidad del servicio educativo que esta brinda. Dicha necesidad es el resultado de la internacionalización de la educación superior y de las crecientes exigencias de la sociedad.⁽⁷⁾

Ante esta tendencia a la masificación, la diversificación y la internacionalización en la Educación Médica Superior Contemporánea, el concepto de calidad debe tomar en consideración los compromisos públicos y los papeles sociales que corresponden a esas instituciones. Uno de los retos que se han planteado en muchos países en los últimos años lo representa la calidad de la formación, superación y pertinencia del capital humano.⁽⁸⁾

En el caso de la Universidad médica que tiene la misión de formar profesionales humanistas y competentes, fundamentada en un sistema académico e investigativo que contribuye a la solución de problemas del contexto, este reto se basa en dos principios fundamentales, la calidad de la educación y la pertinencia. Esa vinculación necesaria entre calidad y pertinencia debe ser objeto de un proceso de evaluación institucional, orientado hacia un triple objetivo: mejorar la calidad de la educación superior, mejorar la gestión universitaria y rendir cuentas a la sociedad.⁽⁹⁾

También debido a la tensión entre masificación y calidad educativa, se implementan políticas educacionales cuyo objetivo es evaluar y acreditar dicha calidad. Así, al menos en Latinoamérica, desde los años 90, se han llevado a cabo reformas para evaluar y regular la calidad educativa de las instituciones de educación superior ya sea a través del establecimiento de agencias de acreditación (casos de Chile, El Salvador y Colombia) o a través de sistemas de evaluación de calidad (casos de Argentina, Brasil, México, Costa Rica y Cuba, entre otros).⁽⁹⁾

Sin embargo, queda trabajo por hacer en cuestiones relativas a cómo se enseña en las instituciones de educación superior y cómo promover un aprendizaje profundo, así como desarrollar instrumentos que recojan las valoraciones que realizan los estudiantes de su experiencia académica. La calidad en la educación superior se garantiza tanto con acciones externas (evaluación y acreditación) como con autoevaluaciones y evaluaciones internas.⁽⁷⁾ Por lo antes expuesto el objetivo de este trabajo es



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

reflexionar acerca de la calidad y pertinencia en la formación del capital humano y su evaluación en la Educación Médica Superior.

MÉTODO

Se realizó una revisión documental en revistas científicas de Cuba y en algunos países de América Latina, contexto en el cual, a criterio de las autoras, se evidenció el tema de la evaluación de la calidad y la pertinencia en las Ciencias Médicas. La estrategia de búsqueda incluyó la revisión de las bases de datos en español: CUMED, Scielo y Lilacs. Se utilizaron los descriptores en ciencias de la salud para la selección de las búsquedas mediante las palabras: Educación Superior; Enseñanza; Educación Médica; Evaluación Educacional; Ciencias de la Salud. Se trabajó con el 84 % de la bibliografía actualizada a partir del año 2017. Se tuvieron en cuenta otras bibliografías que mantienen vigente el criterio de los autores para llegar a conclusiones según el objetivo propuesto en este trabajo.

DESARROLLO

Las Instituciones de Educación Superior tienen que asumir como un imperativo de la época, frente a los procesos de globalización, el reto de contribuir a la formulación de nuevos enfoques y políticas sagaces para fortalecer en los Estados la capacidad de negociación, fomentar la competitividad y mejorar su inserción en la economía internacional.⁽⁸⁾ La universidad médica cubana actual tiene frente a sí el reto de formar profesionales con un fuerte encargo social y también trabaja para cumplir los tres principios fundamentales; excelencia, calidad y pertinencia, la pertinencia es el principal indicador a medir, pues según se satisfagan las necesidades de la sociedad se garantizará la calidad y excelencia de la universidad, de sus procesos y sus responsabilidades.⁽⁵⁾

En la actualidad el Sistema de Salud cubano enfrenta una brutal agresión en el campo económico por parte de Estados Unidos; su política hostil los ha llevado a lanzar manifestaciones difamatorias contra los profesionales de las ciencias médicas y lo que representan en el campo de la salud. Frente a esto se realiza un gran esfuerzo por lograr la calificación necesaria de su capital humano.⁽¹⁰⁾

En el ámbito universitario, la calidad de la educación, es un tema recurrente y, está determinado por cada contexto específico; por lo tanto, es diferente para cada sistema educativo y para cada actor dentro



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

de este sistema, pero para todos los actores del proceso educativo, la calidad se valora como el grado de satisfacción de sus necesidades y expectativas personales.⁽⁹⁾

No existe una sola definición de calidad y tampoco es única la forma de lograr que alcance altos niveles, por lo que se toma como referencia dos nociones de calidad. La primera, es la que la define como aptitud para el propósito; la segunda, es el concepto genérico establecido en la norma NC-ISO 9000:2015 que la presenta como el grado en que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, sistema u organización) cumple con determinados requisitos, entendidos, a su vez, como las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.⁽⁷⁾

Entre los varios concepto y enfoques que se aceptan acerca de la calidad en la educación superior para Tunnermann citado por Yasoda y cols.⁽¹⁰⁾ el concepto de calidad de la educación superior es multidimensional y no solo abarca las tres funciones clásicas: docencia, investigación y extensión; sino que comprende también la calidad de sus estudiantes, su infraestructura y su entorno académico. Se suma a esto una buena dirección, un buen gobierno y una buena administración para determinar el funcionamiento de la universidad y la imagen institucional proyectada hacia la sociedad.⁽¹⁰⁾

Para algunos la calidad, se trata de sumar eficacia, efectividad y eficiencia; para otros incluye también satisfacción, entrega, sacrificio y sentido de pertenencia.⁽¹¹⁾ Cada sistema educativo, registra el concepto de calidad de la educación en su ley de educación superior. Los sistemas educativos que garantizan la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, trasmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente serán por supuesto sistemas de calidad.⁽¹⁾

La calidad de la educación precisa de tres procesos, una gestión académica eficaz y eficiente, capacidad de autoevaluación permanente de la calidad de la enseñanza y de la cooperación y el intercambio entre las universidades tanto a nivel nacional como internacional.⁽⁸⁾

La gestión interna de la calidad educativa es fundamental para el logro de estándares superiores, acordes con las necesidades de los estudiantes y la sociedad, a partir de la excelencia y pertinencia curriculares, que resultan coherentes con el modelo educativo y los ámbitos académicos de cada una de las instituciones de educación superior. Los retos para la gestión de la calidad están vinculados con las



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

tres funciones sustantivas de la Universidad: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; así como con las condiciones institucionales, que posibilitan su ejecución.⁽¹⁰⁾

A nivel mundial y especialmente en Latinoamérica, los efectos de la globalización, el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, los avances sin precedentes en las diversas ramas de la ciencia y la técnica, sumados a la realidad latinoamericana de creciente injusticia social, pobreza y desigualdad de oportunidades, repercuten también en la educación superior y reclaman de las universidades otra forma de concebir y de utilizar la producción del conocimiento científico, así como repensar de manera urgente la concepción de la formación de profesionales para asumir y superar las realidades sociales existentes.⁽¹²⁾

En el caso de Cuba, los esfuerzos de la educación superior no han estado divorciados de una voluntad y una acción consecuente por lograr los más altos niveles de calidad y pertinencia, y se ha destacado la trascendencia de la figura del profesor universitario y de su labor, como un factor asociado al alcance de ese propósito.

Cada Universidad de Ciencias Médicas cubana tiene bien definido su encargo social, expresado en la formación de los profesionales de la salud, (médicos, estomatólogos, licenciados en enfermería y tecnólogos) que requiere la sociedad, con una sólida preparación científico-técnica y capacitados para una constante actualización en los avances de las ciencias médicas y otras ciencias afines, con altos valores éticos, políticos y morales, comprometidos en satisfacer las demandas y las necesidades del sector, fundamentalmente mediante la estrategia de Atención Primaria de Salud, que se expresa en la formación de un profesional con un sólido sistema de convicciones y una alta tendencia orientadora de la personalidad hacia la profesión.⁽¹²⁾

La evaluación de calidad la educación médica superior cubana constituye el proceso de formación sistémica y organizada de juicios de valor fundamentados sobre las cualidades de la docencia, la investigación y las actividades de extensión en las instituciones universitarias.⁽¹³⁾

Las Instituciones de Educación Superior están llamadas a lograr niveles superiores de eficiencia y eficacia del sistema educativo. En este sentido, las modalidades de evaluación de la calidad constituyen



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

una herramienta que coadyuva al logro de una mejora continua de los procesos y de las funciones universitarias.⁽¹³⁾

La tendencia mundial de la evaluación de la calidad y pertinencia en la educación médica está dirigida, fundamentalmente hacia la priorización de la evaluación de la competencia y el desempeño profesional como proceso básico para determinar el nivel de desarrollo de los recursos humanos en salud, establecer procesos de certificación y recertificación académicas, así como para identificar las necesidades de aprendizaje. La necesidad de la interrelación e interacción entre la educación médica, la práctica médica y la organización de salud; ya que los servicios de salud son el escenario esencial para garantizar la calidad en la formación y superación del capital humano en salud: la educación en el trabajo.

La Universidad Médica en Cuba, integrada al Sistema Nacional de Salud, ha contribuido significativamente a las grandes transformaciones del panorama sanitario acontecidas en el país en la etapa de la revolución y se ha trabajado arduamente para cumplir con el encargo social de formar los profesionales que el pueblo necesita, mejorar los servicios de salud y contribuir a elevar la calidad de vida de la población.

En el caso de la pertinencia está incluida como un pilar fundamental en la misión y visión de la educación superior de la UNESCO para el siglo XXI, es uno de los temas más debatidos y analizados en el contexto mundial de la educación superior, ha sido aspecto importante en la agenda de las Conferencias Mundiales y Regionales de la UNESCO sobre educación superior.⁽⁵⁾

El grado de pertinencia social de un programa o institución se mide por el impacto social que genera, por el flujo de repercusiones y de transformaciones que se producen objetivamente en la sociedad, presumiblemente como efecto del cúmulo de aportes que realiza dicho programa. Es evidente que el concepto de calidad de la educación universitaria ha variado, se ha perfeccionado; muchos factores lo han afectado y esto significa una oportunidad para las universidades, y a la vez un reto, pues las que no sean capaces de orientarse y adecuarse a las nuevas exigencias sociales, sencillamente desaparecerán o se convertirán en fósiles.⁽⁵⁾



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

Se considera importante resaltar, que en el contexto cubano la evaluación de la pertinencia de los programas de pregrado y posgrado se basa en variables e indicadores que evalúan las necesidades reales de formación de los profesionales en función de las proyecciones de desarrollo del país y el impacto que este producirá en los ámbitos educativos, económicos y sociales.⁽¹⁴⁾

El profesional de la salud hoy requiere alta competitividad y habilidades para transferir, aplicar y diseñar nuevas tecnologías, así como tomar decisiones con rapidez; poseer estas capacidades confiere un valor adicional a sus resultados que se traducen en un desempeño de calidad.⁽⁸⁾

Garzón⁽¹⁾ cita que el Ministro de Educación Superior, Saborido Loidí, en la conferencia inaugural del evento Universidad 2020 planteó: “Cuba cuenta con un sistema maduro de evaluación y acreditación de programas e instituciones (...) para formar profesionales integrales, competentes, comprometidos con la revolución, lograr el completamiento del claustro (...) e incrementar el impacto de las universidades...”.

En el momento actual el Sistema de Salud cubano enfrenta la pandemia de COVID-19, agravada por la brutal agresión en el campo económico por parte de Estados Unidos. Este escenario sanitario plantea nuevas realidades que de alguna manera u otra modificaran los supuestos sobre los que operaban las instituciones para la formación de profesionales de salud. En algunos casos estas realidades serán transitorias, pero en otros serán definitivas, generando una nueva normalidad. Toda crisis es también es una oportunidad para entender la capacidad de respuesta de individuos, grupos y organizaciones a una situación imprevista. Debemos tomarla como una pausa para ser creativos y ofrecer una solución que beneficie a todos. Por tanto, es un impulso para incorporar el desarrollo de competencias con escenarios alternativos, el uso de tecnología a distancia, recursos digitales, modelos de acompañamiento y un reforzamiento de la misión social de la educación para la salud.^(14,15)

El proceso docente de las Ciencias Médicas acontece en el área de trabajo, por lo que estudiantes de pre y posgrado, no interrumpen las clases, sino que varía la modalidad de estudio a consecuencia del nuevo coronavirus en Cuba. Están en doble frente, el formativo y el asistencial; es importante decir que esta reorganización o reordenamiento del proceso docente educativo tiene como principio fundamental la calidad de este proceso. En el postgrado se continúa en la formación de profesionales de la salud,



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

atemperados a los tiempos de la COVID-19 pero sin perder de vista en ninguno de los procesos de formación la pertinencia y calidad. ⁽¹⁶⁾

La calidad de la formación y superación del capital humano de la salud está en estrecha interrelación con la calidad de los servicios de salud, ya que estos procesos educacionales se fundamentan en la interacción de dos principios de la educación superior cubana: la combinación de la teoría con la práctica y del estudio-trabajo, que en nuestro caso se materializan en la educación en el trabajo, eje y fundamento de todos nuestros procesos educacionales.

La acreditación de las instituciones académicas y de los servicios de salud docentes, la evaluación de la competencia y el desempeño profesional, los procesos de formación y superación permanente y el sistema de créditos académicos posgraduales. Todos ellos inciden de manera directa en la calidad de nuestros profesionales y contribuyen a incrementar la calidad de los servicios de salud que recibe nuestra población.

Por acreditación entendemos el proceso a través del cual es posible certificar públicamente que una institución académica, un servicio docente o un programa de estudio reúne los requerimientos mínimos de calidad, que garantiza la calidad e integridad de los procesos de formación y superación permanente del capital humano. ⁽¹⁷⁾

La evaluación de la competencia y el desempeño profesional corresponde al análisis de la calidad del factor humano y dentro de él, el nivel de actualización de sus conocimientos, el grado de desarrollo de sus habilidades técnico-profesionales, interpersonales y de solución de problemas, así como su actitud profesional, sus valores, normas de conducta y para el cumplimiento de los principios de la ética médica. ⁽¹⁸⁾

La evaluación externa es aquella que efectúan los profesores de una especialidad, disciplina o asignatura a un grupo de educandos, siempre que no hayan participado de manera directa en sus procesos formativos. ⁽¹⁸⁾



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

Los procesos educacionales deben estar dirigidos a la formación pregraduada y posgraduada de carácter académico, también debemos contemplar los procesos de intervención educacional dirigidos a la superación profesional. Estos podemos agruparlos en: educación permanente vinculada al puesto de trabajo, educación a distancia, educación continua tradicional, educación audiovisual y el autoestudio.^(18,19)

En las Universidades Médicas, la calidad del capital humano y su incidencia en la atención en salud, tiene cuatro dimensiones fundamentales: técnico-profesional, interpersonal, ambiental y social. La dimensión técnico-profesional se basa en el nivel de competencia y desempeño alcanzado por los profesionales, técnicos y demás trabajadores en el desarrollo de sus funciones académicas, asistenciales, investigativas y gerenciales.⁽¹⁹⁾

Debido a las presiones que han ejercido sobre las universidades los fenómenos surgidos como consecuencia de la globalización, el debate alrededor de la evaluación de la calidad de programas e instituciones universitarios ha pasado a planos superiores, ya que la universidad se ve obligada a participar en una carrera por la subsistencia, en la cual un factor de extrema importancia para mantenerse y ganarla es ser competitivo, y esto básicamente consiste; en primer lugar, en poseer calidad; y en segundo, que esta sea reconocida a partir de que esté acreditada.^(20, 21)

Para la evaluación de la calidad en las ciencias médicas se cuenta con un grupo de leyes, reglamentaciones y normas que ofrecen el soporte legal a estos procesos, procedentes en su gran mayoría del Ministerio de Educación Superior, como organismo rector de la educación superior en Cuba, y del Ministerio de Salud Pública, como organismo formador de su capital humano.

El sistema de evaluación y acreditación de la Educación Superior es un sistema integral que contempla la autoevaluación, la evaluación externa, la acreditación y la certificación de la calidad de las carreras universitarias, los programas de postgrado e instituciones de educación superior en nuestro país⁽²¹⁾ a través de los diferentes subsistemas los cuales tienen definido un patrón de calidad, una guía de evaluación así como un manual de implementación.

En el caso de la acreditación es un ejercicio que permite valorar la calidad, la pertinencia y la eficacia de las carreras universitarias. En este proceso se involucra y perfecciona el claustro en el trabajo



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

alrededor de la formación de los futuros especialistas, y los residentes se afanan para que su programa sea acreditado y su calificación permita exhibir con orgullo la especialidad que cursan.⁽¹⁰⁾

Los procesos de evaluación institucional, parten del análisis integral de:⁽²¹⁾

Evaluación de la competencia y el desempeño de los profesores y profesionales.

Autoevaluaciones o evaluaciones internas de las instituciones académicas y de las instituciones docente-asistenciales.

Acreditación institucional.

Supervisiones integrales de las diferentes áreas del Ministerio de Salud Pública.

Evaluación profesoral y evaluación técnica anuales.

Sistema de créditos académicos posgraduales.

Entrevistas y encuestas a la población.

En cuanto a la evaluación de la competencia y el desempeño profesional se refiere a la articulación de saberes y evaluación integral del desempeño, muestra la aptitud del talento en el conocer, el hacer, las actitudes personales (saber ser) y del trabajo colaborativo (saber convivir). Es decir, entreteje los saberes y los gestiona para identificar las soluciones y resolver las necesidades del contexto.⁽²²⁾ En el contexto actual lo más importante no es la información, sino el conocimiento que resuelve problemas con enfoque colaborativo sistémico y ético, buscando la realización personal del egresado en la medida que contribuye al desarrollo social y a la sustentabilidad ambiental.

En la medida que sea superior la preparación científica de los docentes en el área de las ciencias de la educación, aumenta la pertinencia, calidad y eficiencia de la enseñanza y en especial en las particularidades que ha desarrollado la educación médica en Cuba. La calidad de un producto o servicio de salud, parte de lo que sabe y sabe hacer el profesional y lo que en realidad hace en el cumplimiento de sus funciones laborales y sociales. Por lo tanto, el factor capital humano es clave y dentro de él: La actualización de sus conocimientos, el grado de desarrollo de sus habilidades técnico-profesionales y de solución de problemas, así como su actitud.⁽²³⁾

Garantizar la calidad de los procesos educacionales y de la atención de salud que se brinda a la población, requiere adoptar de manera consciente y precisa los mecanismos que permitan verificar



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

periódicamente el nivel necesario de competencia y desempeño profesional del egresado de las instituciones universitarias.

Las inspecciones integrales a los centros de educación médica superior, constituyen una evaluación institucional integral, docente, asistencial e investigativa; donde se aplican variados instrumentos para evaluar aspectos de planificación, organización y control del proceso docente educativo; para evaluar el propio proceso docente, el ingreso, así como el resultado alcanzado en los diferentes años, asignaturas, disciplinas, rotaciones y departamentos docentes. ⁽⁸⁾

Lo anterior unido a los resultados de las evaluaciones de la competencia profesional de los profesores, residentes y estudiantes, y al complementarlo con la evaluación del desempeño profesoral del claustro en sus principales actividades docentes y docente-asistenciales, permite contar con todos los elementos requeridos para poder llegar a un análisis final integral de la calidad de los resultados de nuestros centros en los procesos de formación y superación de nuestros profesionales de la salud, en estrecha interrelación con la calidad de la atención médica resultante y el nivel de satisfacción de los educandos y de la población en general. ⁽⁸⁾

La Junta de Acreditación Nacional ha llevado un proceso de perfeccionamiento del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) que responde a las estrategias del Ministerio de Educación Superior para la elevación de la calidad en la educación. Dentro de las indicaciones más importantes emitidas para llevar a cabo las evaluaciones externas, se han considerado como prioridades la valoración del trabajo metodológico conducente al desarrollo y evaluación del dominio de los modos de actuación profesional por los estudiantes y a la elevación de la calidad. ⁽¹⁹⁾

En la formación de pregrado de Estomatología, se ha ido perfeccionando el SEA-CU con el fin de garantizar la calidad en la formación de los profesionales. Se han realizado desde el año 2002, 15 procesos de evaluación externa y la acreditación de ocho carreras de Estomatología, destacándose el impacto en la salud bucal de la población. ⁽¹⁹⁾

En dichos procesos es loable destacar los resultados obtenidos en la variable pertinencia e impacto social donde se refleja el alto nivel científico-pedagógico en la formación de estomatólogos, la activa participación de estudiantes y profesores en la solución de problemas del territorio y del país, el alto



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

grado de satisfacción de empleadores con el desempeño de los egresados de la carrera, así como de estos últimos por la preparación profesional que adquieren durante su formación. Se destaca además la opinión que muestran los estudiantes sobre la calidad del trabajo formativo desarrollado por sus profesores, a quienes consideran ejemplo de profesionales y educadores y por último la vinculación temprana de los estudiantes a la práctica laboral y a los problemas de salud en la comunidad.⁽²⁾

Como parte del trabajo en aras de la calidad y la pertinencia, la carrera de Estomatología en la provincia de Ciego de Ávila fue sometida en el año 2016 al proceso de evaluación externa obteniendo el nivel de certificada, no obstante existen debilidades en algunas variables como son la insuficiencias en la política de formación de doctores en ciencias, la productividad científica de los docentes es insuficiente y el limitado número de proyectos de investigación, no es óptima la participación estudiantil en la investigación científica, se evidencia descenso del nivel en la preparación de los estudiantes de nuevo ingreso, existe inestabilidad en el suministro de algunos recursos materiales y de instrumental, dificultades con el acceso a internet y a la plataforma interactiva entre otras.⁽²⁴⁾

Los esfuerzos puertas adentro de la Universidad de Ciencias Médicas de Ciego de Ávila deben ir encaminados a preparar, enfrentar y resolver esos aspectos que afectan la calidad de los procesos sustantivos de la universidad, el proceso docente educativo, la investigación científica y la extensión universitaria y socialización de servicios.

A pesar de la situación epidemiológica actual, la Clínica Docente Dr. "Luis Páez Alfonso" se encuentra inmersa en el proceso de autoevaluación para acreditar la especialidad de Prótesis Estomatológica como fruto del esfuerzo de sus docentes, estudiantes de pregrado y posgrado, la dirección del centro y el resto de los trabajadores del servicio.

Como resultado de esos procesos de evaluación de la calidad y la pertinencia se continúan realizando ajuste en los planes de estudio como es el caso de la implementación del plan de estudios E en la carrera de Estomatología.

Este plan está diseñado para que prevalezca el aprendizaje autónomo y desarrollador con una participación activa del estudiante en su formación, con elevada carga de educación en el trabajo y se



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

distingue por el vínculo de las carreras con los organismos empleadores, el organismo empleador fundamental en las carreras de Ciencias Médicas es el Ministerio de Salud Pública, cuyos centros de servicios e investigación constituyen los escenarios reales de formación de los profesionales y técnicos de la salud. Plan E lo que se traduce en calidad y pertinencia del capital humano formado.⁽²⁵⁾

El progreso continuo con calidad y pertinencia del desempeño de las universidades se logra a partir de la ejecución de proyectos de mejora concretos, el trabajo en equipos, el liderazgo, el compromiso y la participación de todos los actores sociales.⁽¹⁰⁾

En este mundo globalizado y carente de equidad y justicia social las instituciones de educación superior en general y la universidad médica en particular tienen que asumir esos retos, aceptar desafíos y asumir compromisos, donde primará sin dudas las políticas de mercado, en absoluta contradicción con la visión y misión de la universidad.

Por lo que resta entonces a la comunidad universitaria, trabajar en función de que la calidad y la pertinencia en los procesos educacionales de las instituciones de educación superior se conviertan en moda.

CONCLUSIONES

Derivado del análisis teórico se asume que la calidad en el proceso de formación del capital humano es un elemento fundamental en la calidad de los servicios de salud. Los actores del proceso de formación en los centros de educación médica superior tienen el reto de garantizar la calidad del proceso universitario, sobre la base de la equidad y la pertinencia social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Garzón-Castrillón A. Modelo para el Seguimiento y Acompañamiento a Graduados (SAG), una visión holística de la gestión de la calidad de la educación superior. Educación [Internet]. Mar 2018 [citado 12 Feb 2021];27(52):201-18. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v27n52/a11v27n52.pdf>
2. González-Longoria MCB, Grau-León IB, Urbizo-Vélez JJ, Soto-Cantero LA. Evaluación de la calidad de las carreras de Estomatología. EducMedSuper. 2014; 28(2): 32-8.



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

3. Lemus-González DR, Valdés-Vento AC, Ferro-González B. Sistema de indicadores para evaluar pertinencia e impacto social en la licenciatura en bioanálisis clínico. Rev Ciencias Médicas [Internet]. Abr 2019 [citado 26 Ene 2021];23(2):278-85. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v23n2/1561-3194-rpr-23-02-278.pdf>
4. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. Recomendaciones. Cumbre de Educación Médica de Edimburgo. Edimburgo: OPS, OMS; 1993.
5. Marcheco LI, Torres-Rojas T, Gongora-Torres W, Durán-Ruiz Y. Caracterización del patrón de calidad de acreditación institucional en la Filial Ciencias Médicas, Mayarí [Internet]. Holguin: CENCOMED; 2020 [citado 21 Ene 2021]. Disponible en: <http://edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/paper/download/219/127>
6. Martínez-Clares P, Pérez-Cusó FG, Martínez-Juárez M. Aplicación de los Modelos de Gestión de Calidad a la tutoría universitaria. Rev. complut. educ [Internet]. 2018 [citado 21 Ene 2021];29(3):633-49. Disponible en: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/53541/4564456547461>
7. Jaya-Escobar AI, Guerra-Bretaña RM. El liderazgo y la participación como factores clave para la gestión de la calidad. Caso de la Universidad Estatal de Bolívar. Cofín Habana [Internet]. 2017 [citado 21 Ene 2021];12(2):206-25. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin15217.pdf>
8. Salas-Perea RS. La calidad en el desarrollo profesional avances y desafíos. EducMedSup. 2000; 13(1):41-50.
9. Guzmán-Valenzuela C. Tendencias globales en educación superior y su impacto en américa latina: desafíos pendientes. Lenguas Modernas [Internet]. 2017 [citado 21 Ene 2021];(50):15-32. Disponible en: <https://analescfm.uchile.cl/index.php/LM/article/view/49248/51715>
10. Yasoda-Endo MJ, Sosa-Morales DE. Acreditación de las especialidades: reto para la comunidad académica de las universidades de ciencias médicas. EDUMECENTRO [Internet]. Jun 2020 [citado 26 Ene 2021];12(2):1-7. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n2/2077-2874-edu-12-02-1.pdf>
11. Placeres-Hernández JF, de-León-Rosales LC, Martínez-Abreu Y, del-Huerto-Marimón ME, Romeo-Almanza D, Prado-Sola LA. El Sistema de Evaluación y Acreditación de



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 Ciego de Ávila

- Especialidades de Postgrado en la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Rev. Med. Electrón [Internet]. Dic 2017 [citado 26 Ene 2021];39(6):1339-47. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v39n6/rme140617.pdf>
12. León-Alfonso J, Giance-Paz L, Pérez-Hermida N. La educación en valores de los futuros profesionales de la salud. MediCiego [Internet]. 2021 [citado 16 Sep 2021];27(1):1-15. Disponible en: <http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/download/2774/3642>
 13. Castellanos-González MF, Cañellas-Granda J, Ocampo-Iraldo M, Águila-Toledo M. Evaluación de la calidad en la Educación Médica. Perspectivas en el contexto del Policlínico Universitario MediSur [Internet]. 2008 [citado 21 Ene 2021];6(2):72-80. Disponible en: <http://www.revmediciego.sld.cu/index.php/mediciego/article/download/2774/3642>
 14. Romero-Fernández AJ, Álvarez-Gómez G. Pertinencia de la maestría en Gerencia de Salud de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. EducMedSuper [Internet]. Mar 2018 [citado 26 Ene 2021];32(1):18-33. Disponible en: http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n1/04_1232.pdf
 15. Giance-Paz L, Hernández-González LM. El reto de las Bibliotecas Médicas frente a la pandemia Covid-19. GMS [Internet]. Dic 2020 [citado 26 Ene 2021];22(3):33-8. <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v22n3/1608-8921-gme-22-03-33.pdf>
 16. Alcaide-Guardado Y, González-Ramos MR. Las bibliotecas médicas y su papel en el enfrentamiento a la Covid 19. Medisur [Internet]. Ago 2020 [citado 21 Ene 2021]; 18(4):532-4. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n4/1727-897X-ms-18-04-532.pdf>
 17. Ordorika I. Pandemia y educación superior. RESU [Internet]. 2020 [citado 21 Ene 2020];49(194):1-8. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v49n194/0185-2760-resu-49-194-1.pdf>
 18. Junta de Acreditación Nacional (Cuba). Reglamento del Sistema de evaluación y acreditación de la Educación superior. La Habana: MES; 2018.
 19. Junta de Acreditación Nacional (Cuba). Manual de implementación para los procesos de evaluación externa a los programas de especialidad de posgrado. La Habana: MES; 2018.
 20. Barrientos-Hernán EJ, López-Pastor V. Evaluación orientada al aprendizaje en educación superior: últimas tendencias. Revista Infancia, Educación y Aprendizaje [Internet]. Jun 2017



I Jornada Virtual de Estomatología 2022 *Ciego de Ávila*

- [citado 21 Ene 2021];3(2):182-7. Disponible en:
<https://micologia.uv.cl/index.php/IEYA/article/download/784/763>
21. Cobas-Vilches ME, Gómez-López L, Zurbano-Cobas A, Sosa Morales DE. Experiencias del proceso de acreditación institucional en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. EDUMECENTRO [Internet]. 2017 [citado 21 Ene 2021];9(3):107-22. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6049920.pdf> bb22
 22. González-Peña ML. UVE socioformativa: estrategia didáctica para evaluar la pertinencia de la solución a problemas de contexto. [Internet]. Sep 2018 [citado 21 Ene 2021];9(16):133-53. Disponible en:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ierediech/v9n16/2448-8550-ierediech-9-16-133.pdf>
 23. Quintana-Galende ML, Pujals-Victoria N, Pérez-Hoz G, Vingut-Gálvez JL, del Pozo-Cruz-Carlos R. La formación en educación médica desde la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP). EducMedSuper [Internet]. Mar 2016 [citado 26 de Ene 2021];30(1). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100010&lng=es
 24. Colectivo de autores. Informe final del proceso de evaluación externa de la carrera de Estomatología. Ciego de Ávila: Universidad de Ciencias Médicas; 2016.
 25. Centro rector para Planes y Programas para estudios de Salud (Cuba). Plan E para la carrera de Estomatología. La Habana: MINSAP; 2021.

Conflictos de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.

Contribución de los autores:

Yoanys Torres Morales: Gestación de la idea, elaboración del diseño de la investigación, revisión documental y bibliográfica, confección del artículo y aprobación de la versión final.

LetissiaGiance Paz: Elaboración del diseño de la investigación, revisión documental y bibliográfica, confección del artículo, aprobación de la versión final.